|  |
| --- |
| **Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение** **«Уютненская средняя школа-гимназия»** **Сакского района Республики Крым** **(МБОУ «Уютненская средняя школа-гимназия»)** |
| *ОКПО 0744769, ОГРН 1159102007570, ИНН 9107005350, КПП 910701001**ул. Садовая 42А, с.Уютное, Сакский район, Республика Крым, 296555* *тел. +730656392485, e-mail: uyutnoe42@mail.ru* |

**АНАЛИЗ**

**мониторинга удовлетворенности участников образовательных отношений качеством оказываемых услуг МБОУ «Уютненская средняя школа-гимназия» на уровне среднего общего образования**

1. **Изучение уровня удовлетворенности обучающихся (методика А.А. Андреева)**

Цель: определение степени удовлетворенности обучающихся школьной жизнью.

Респонденты: обучающиеся 10-11 классов.

Методы изучения: анонимное анкетирование.

Дата проведения: апрель 2021 года

Количество респондентов: 42 (100% уровня СОО).

В ходе анкетирования обучающимся было предложено выразить степень согласия или несогласия с предложенными утверждениями

*Обучающимся  предлагалось прочитать утверждения и оценить степень согласия с их содержанием по следующей шкале:*

*4 — совершенно согласен;*

*3 — согласен;*

*2 — трудно сказать;*

*1 — не согласен;*

*0 — совершенно не согласен*

Анализ анкетирования в % среди обучающихся показал:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Вопросы анкетирования** | **0** | **1** | **2** | **3** | **4** |
| 1 | Я иду в школу с радостью | 0 | 1 (2,4%) | 16(38,1%) | 18(42,9%) | 7(16,7%) |
| 2 | В школе у меня обычно хорошее настроение | 0 | 0 | 6(14,3%) | 25(59,5%) | 11(26,2%) |
| 3 | В нашем классе хороший классный руководитель | 0 | 0 | 0 | 18 (42,9%) | 24(57,1%) |
| 4 | К нашим школьным учителям можно обратиться за советом и помощью в трудной ситуации | 0 | 0 | 3(7,1%) | 30(71,4%) | 9(21,4%) |
| 5 | У меня есть любимый учитель | 0 | 1(2,4%) | 6(14,3%) | 15(35,7%) | 20(47,6%) |
| 6 | В классе я могу всегда свободно высказать свое мнение | 0 | 0 | 5(11,9%) | 25(59,5%) | 12(28,6%) |
| 7 | Я считаю, что в нашей школе созданы все условия для развития моих способностей | 0 | 0 | 7(16,7%) | 21(50,0%) | 14(33,3%) |
| 8 | У меня есть любимые школьные предметы | 0 | 3(7,1%) | 5(11,9%) | 21(50,0%) | 13(30,9%) |
| 9 | Я считаю, что школа по-настоящему готовит меня к самостоятельной жизни | 0 | 3(7,1%) | 4(9,5%) | 25(59,5%) | 10(23,8%) |
| 10 | На каникулах я скучаю по школе | 0 | 4(9,5%) | 9(21,4%) | 24(57,1%) | 5(11,9%) |

Показателем удовлетворенности учащихся школьной жизнью (У) является частное от деления общей суммы баллов ответов всех учащихся на общее количество ответов. Если У больше 3, можно констатировать высокую степень удовлетворенности; если же У больше 2, но меньше 3 или У меньше 2, это соответственно свидетельствует о средней и низкой степени удовлетворенности учащихся школьной жизнью.

Таким образом, показатель У составил 3,1, что соответствует **высокой степени** удовлетворенности учащихся школьной жизнью - обучающиеся в целом удовлетворены образовательным процессом и комфортностью обучения в школе.

59,5-85,7% обучающихся с желанием посещают школу

83-100% учащихся выразили доверие преподавательскому составу.

88% учащихся могут свободно высказать свое мнение в классе.

83% учащихся подтвердили, что школе созданы все условия для развития их способностей;

69,% обучающихся считают, что школа готовит их к самостоятельной жизни

Но есть позиции, исследование которых требует более внимательного отношения и дополнительного изучения. Это вопрос о самостоятельных и контрольных работах.

От 38% обучающихся без желания посещают школу.

**Общие выводы:**

Результаты анкетирования потребителей образовательных услуг показали, что наблюдается тенденция удовлетворенности качеством образовательных услуг, комфортностью обучения в школе, сформировано доверие обучающихся к педагогам, классным руководителям, к уровню преподавания дисциплин и воспитанию обучающихся.

**РЕКОМЕНДАЦИИ:**

1. Повышение эффективности системы оценки знаний учащихся.
2. Обновление материально-технической и учебно-методической базы школы: обеспечение современными техническими средствами обучения; ремонт и реконструкция аварийной части здания школы.
3. Организация учебно-воспитательного процесса с учетом результатов проведенного мониторинга.

Заместитель директора М.В. Засаднюк