|  |
| --- |
| **Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение** **«Уютненская средняя школа-гимназия»** **Сакского района Республики Крым** **(МБОУ «Уютненская средняя школа-гимназия»)** |
| *ОКПО 0744769, ОГРН 1159102007570, ИНН 9107005350, КПП 910701001**ул. Садовая 42А, с.Уютное, Сакский район, Республика Крым, 296555* *тел. +730656392485, e-mail: uyutnoe42@mail.ru* |

**СПРАВКА**

**об удовлетворенности учебным процессом в МБОУ «Уютненская средняя школа-гимназия»**

**Цель:** Анализ степени удовлетворенности учебным процессом (учащиеся, педагоги, родители);

**Методы:** анализ анкет

**Сроки:** февраль, 2020

Согласно плану внутришкольного контроля на 2019/2020 учебный год в феврале 2020 года осуществлен мониторинг удовлетворенности обучающихся, родителей (законных представителей) и педагогов качеством предоставления образовательных услуг МБОУ «Уютненская средняя школа-гимназия».

Согласно статье 2 Федерального закона № 273-ФЗ «Об образовании в РФ» качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия ФГОС, образовательным стандартам и (или) потребностям физического лица или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

Для определения степени удовлетворенности качеством образования был проведен анализ результатов анкетирования обучающихся, педагогов и родителей обучающихся.

Результаты мониторинга являются показателем степени удовлетворенности образовательным процессом, обсуждаются на Педагогических советах, дают возможность наметить дальнейший вектор развития учебного процесса и образовательной организации в целом.

Цель мониторинга - повышение эффективности и качества учебно-воспитательного процесса в школе.

Изучая удовлетворённость обучающихся, родителей и педагогов жизнедеятельностью в школьном сообществе, использованы методики, разработанные А.А.Андреевым и Е.Н. Степановым. Суть методик заключается в том, что респонденты анонимно с помощью анкет выражают степень своего согласия или несогласия с предложенными им утверждениями. Методики позволяют включать самые разные утверждения, которые актуальны в условиях конкретной образовательной организации.

*Изучение удовлетворённости обучающихся школьной жизнью (методика А.А. Андреева).*

* + январе 2020 года в МБОУ «Уютненская средняя школа-гимназия» проведено анонимное анкетирование обучающихся 2-11 классов с целью определения уровня удовлетворенности качеством школьного образования.

Всего участие приняли 402 обучающихся из 473 (85% от общего числа). Результаты анонимного опроса показали в целом удовлетворенность учащихся образовательным процессом и комфортность обучения в школе.

Анализ анкетирования в % среди учащихся показал:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Вопросы анкетирования | ДА | НЕТ | НЕ |
| 1 | Я иду в школу с радостью. | 58% | 23% | 19% |
| 2 | К нашим школьным учителям можно обратиться за советом и помощью в трудной ситуации | 72% | 12% | 16% |
| 3 | На уроке я могу всегда свободно высказать своё мнение. | 60% | 22% | 18% |
| 4 | В школе есть учитель, которому я могу рассказать свою проблему | 59% | 26% | 15% |
| 5 | На уроке учитель оценивает мои знания, а не мое поведение. | 81% | 8% | 11% |
| 6 | Внешний вид - показатель уважения не только к себе, но и к окружающим | 68% | 19% | 13% |
| 7 | На каникулах я скучаю по школе. | 54% | 34% | 12% |
| 8 | В школе я часто испытываю неуважительное отношение со стороны учителей | 4% | 77% | 19% |
| 9 | Я согласен с утверждением, что «школа для меня безопасное место, где я себя комфортно чувствую» | 59% | 24% | 17% |
| 10 | У меня есть желание и потребность участвовать в школьных делах | 49% | 25% | 26% |
| 11 | У меня часто бывают конфликты с учителями | 6% | 75% | 19% |
| 12 | В моей школе замечают мои успехи, когда я делаю что-то полезное и важное для нее. | 65% | 18% | 17% |
| 13 | Я часто испытываю усталость в школе из-за множества самостоятельных и контрольных работ в один день | 24% | 58% | 18% |
| 14 | Я люблю свою школу и горжусь, что учусь в ней. | 83% | 7% | 10% |

Ряд вопросов, которые требуют детального исследования, по итогам анкетирования обучающихся поставлен на контроль.

**Изучение удовлетворённости родителей жизнедеятельностью образовательной организации (методика А.А.Андреева):**

Важнейшим показателем качества образования МБОУ «Уютненская средняя школа-гимназия» является показатель удовлетворенности родителей обучающихся качеством образовательного процесса в 2019/2020 учебном году.

* + январе 2020 года проведено исследование удовлетворённости родителей качеством образовательного процесса.

Общая выборка исследования составила 68% от общего числа родителей обучающихся. Респондентам было предложено ответить на 16 вопросов анкеты.

Школа определяет показатель удовлетворенности по следующим характеристикам:

* Безопасность учащихся в образовательной организации
* Качество образования
* Возможность получения дополнительного образования (кружки, секции)
* Психолого-педагогическая поддержка (деятельность педагога-психолога)
* Качество питания учащихся
* Санитарно-гигиенические условия
* Медицинское сопровождение
* Поведение учащихся
* Работа классного руководителя
* Работа администрации
* Педагогический коллектив
* Материально-техническая оснащенность
* Информатизация учебного процесса
* Возможность участия родителей в управлении образовательной организацией (родительской комитет);
* Доступность информации об образовательной организации и образовательном процессе;
* Достижения образовательной организации

Результаты анкетирования в соответствии с показателями:

|  |  |
| --- | --- |
| **качество образовательного процесса (уровень)** | **количество опрошенных (%)** |
| высокий | 37,7% |
| достаточно высокий | 50,5% |
| недостаточно высокий | 11,8% |
| низкий | 0% |

Проведенный анализ позволил на основании полученных результатов внести коррективы в работу образовательной организации и спланировать работу в 2020/2021 учебном году, направленную на повышение качества образовательного процесса и улучшение материально-технической базы школы.

**Для выявления степени удовлетворённости педагогов жизнедеятельностью в** **образовательной организации использовали анкету, разработанную Е.Н. Степановым.**

Цель*:* определить степень удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в школьном сообществе и своим положением в нем.

Участие в анкетировании приняли 28 учителей из 31 (90% от общего числа). Педагогам предложено прочитать включенные в тест 20 утверждений и с

помощью шкалы оценок выразить степень своего согласия с ними от 4 до 0:

4 — совершенно согласен;

3 — согласен;

2 — трудно сказать;

1 — не согласен;

0— совершенно не согласен.

Показателем удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в образовательной организации (У) является частное от деления общей суммы баллов всех ответов педагогов на общее количество ответов. Принято считать: если коэффициент У больше или равен 3, то можно констатировать высокий уровень удовлетворенности; если он равен или больше 2, это свидетельствует о средней степени удовлетворенности; если же данный коэффициент меньше 2, то можно предположить, что существует низкая степень удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в школьном сообществе и своим положением в нем.

***Обработка полученных результатов.*** Выявление среднего балла оценочныхсуждений педагогов позволяет определить степень удовлетворенности членов педагогического коллектива жизнедеятельностью образовательной организации.

Коэффициент удовлетворенности педагогов по школе составил – 3,14 (высокий уровень).

Наряду с выявлением общей удовлетворенности определены, насколько удовлетворены педагоги такими аспектами жизнедеятельности образовательной организации, как:

организация труда - 3,48 (высокий уровень);

возможность проявления и реализации профессиональных и других личностных

качеств педагога - 3,13 (высокий уровень);

отношения с коллегами и администрацией школы - 3,8 (высокий уровень);

отношения с учащимися и их родителями – 3,02 (высокий уровень); обеспечение деятельности педагога– 2,94 (средний уровень).

**ВЫВОДЫ:** по результатам анкетирования участников образовательного процесса наблюдается тенденция удовлетворенности качеством и комфортностью обучения в школе; сформировано доверие учащихся и их родителей к учителям, классным руководителям, к уровню преподавания дисциплин.

**РЕКОМЕНДАЦИИ:**

1. Повышение эффективности системы оценки знаний учащихся.
2. Обновление материально-технической и учебно-методической базы школы: обеспечение современными техническими средствами обучения; ремонт и реконструкция аварийной части здания школы.
3. Педагогу-психологу Никулиной Т.А. провести цикл тренингов по мотивации учащихся.
4. Организация учебно-воспитательного процесса с учетом результатов проведенного мониторинга.

Заместитель директора М.В. Засаднюк